



## COYERO GmbH

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN COYERO PRODUKTE

Letzte Änderung am 12. Mai 2019.

**Wichtig:** Durch die Verwendung, den Download oder die Installation eines Elements des Produktes (wie unten definiert) erklären Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen für COYERO Produkte ("Bedingungen") gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Diese Bedingungen gelten für Sie ("COYERO-Kunde", "Kunde" oder "Sie") und Ihre Nutzer ("COYERO-Nutzer") und bilden einen rechtsgültigen Vertrag zwischen der COYERO GmbH ("COYERO", "wir" oder "uns"), einem nach österreichischem Recht organisierten und bestehenden Unternehmen mit Sitz in Lakeside B07, 9020 Klagenfurt, Österreich, das beim Landesgericht Klagenfurt unter der Nummer FN 507296 z eingetragen ist, und Ihnen. Wenn Sie eine Einzelperson sind, die diese Bedingungen im Namen eines Unternehmens oder einer sonstigen Einrichtung akzeptiert, dann binden Sie das Unternehmen oder die Einrichtung an diese Bedingungen und erklären und garantieren, dass Sie dazu die volle Befugnis und Autorität haben. COYERO kann diese Bedingungen von Zeit zu Zeit wie in Abschnitt 17 (Änderungen der Bedingungen) beschrieben ändern.

BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, UM SICHERZUSTELLEN, DASS SIE JEDE BESTIMMUNG VERSTEHEN. DIESE BEDINGUNGEN ENTHALTEN EINE VERBINDLICHE BESTIMMUNG ÜBER EINZELSCHIEDSGERICHTSBARKEIT UND SAMMELKLAGE/VERZICHT AUF GERICHTSVERFAHREN, DIE DIE VERWENDUNG EINES SCHIEDSGERICHTSVERFAHRENS AUF INDIVIDUELLER BASIS ZUR BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN ANSTELLE VON GESCHWORENEN- ODER SAMMELKLAGEN VORSCHREIBT.

- 1. Einführung.** Vielen Dank, dass Sie das COYERO-Produkt verwendet haben! Das "Produkt" bezeichnet (a) unsere Authentifizierungs- und Autorisierungsdienste und Funktionen, die darauf abzielen, dem COYERO-Benutzer Zugang zu Diensten und Infrastrukturen zu gewähren, die auf einer Server-Suite ("COYERO-Server") angeboten werden, die über das Internet zugänglich sind ("COYERO-Server-Komponenten"), oder "COYERO Cloud Service"), einschließlich der Erstellung von elektronischen Schlüsseln und einer Reihe verschiedener Attribute, die in Kombination mit (b) den COYERO-Softwaremodulen ("COYERO Software Development Kits" oder "COYERO SDK") verwendet werden, die in Anwendungen auf (i) mobilen Geräten wie Smartphones integriert sind, Tablettts, Uhren, Autos, Wearables oder dergleichen ("COYERO Client") und (ii) Geräte wie Smartphones, Tische, Point of Sales ("POS"), Point of Identification ("POI"), andere elektronische Komponenten ("COYERO Kiosk", "COYERO IoT Terminal"), die sowohl (i) als auch (ii) elektronisch drahtlos über Nahfeldkommunikation ("NFC") und/oder Bluetooth ("BT", "Bluetooth 4.0", "BT LE" oder "BLE") kommunizieren können, und/oder optisch mit QR-Codes (c) unseren spezifischen COYERO-Kiosk-Geräten wie "COYERO Communication Controller" oder "COYERO Gateway" ("Hardware"), (d) unserer zugehörigen Software einschließlich der COYERO-SDKs und Firmware als Teil



von COYERO Hardware oder anderer Hardware ("**Software**"), (e) allen Updates und Upgrades (wie unten definiert) und (f) der Standard-Benutzerdokumentation von COYERO.

2. **Ihr Konto.** Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um das Produkt nutzen zu können. Die Nutzung des Produkts kann erfordern, dass Sie ein Konto einrichten und Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort registrieren. Sie sind allein verantwortlich für alle Handlungen, die über Ihr Konto vorgenommen werden, und Sie müssen Ihre Passwörter sicher aufbewahren. Um spezifische Funktionen des Produkts nutzen zu können, werden Sie möglicherweise aufgefordert, weitere Informationen anzugeben.

### 3. **Das Produkt.**

1. Verwendung des Produkts. Vorbehaltlich dieser Bedingungen, einschließlich Abschnitt 4 (Nutzungspläne, Gebühren und Beta-Versionen) unten, können Sie auf das Produkt zugreifen und es für Ihre Geschäftszwecke und in Übereinstimmung mit unserer Standard-Benutzerdokumentation verwenden. Dies beinhaltet das Recht, die Software auf kompatible Geräte herunterzuladen und zu verwenden, die Sie besitzen oder kontrollieren oder die Ihnen als Teil des Produkts auf der Grundlage der in diesen Bedingungen beschriebenen Bedingungen geliefert werden. Sie können Ihren Mitarbeitern, Vertretern, Kunden und COYERO-Benutzern gestatten, das Produkt in Ihrem Namen zu nutzen, aber Sie müssen für ihre Handlungen, Unterlassungen und die Einhaltung dieser Bedingungen verantwortlich bleiben.
2. Einschränkungen. Ihre Rechte zur Nutzung des Produkts sind nicht exklusiv, nicht übertragbar und nicht unterlizenzierbar. Es ist Ihnen unter keinen Umständen erlaubt (und Sie dürfen niemand anderem erlauben): (i) Vermietung, Verpachtung, Vervielfältigung, Änderung, Erstellung abgeleiteter Werke, Vertrieb oder Übertragung des Produkts; (ii) Umgehung von Mechanismen im Produkt, die dazu bestimmt sind, seine Nutzung einzuschränken; (iii) Rückentwicklung, Disassemblierung, Dekompilierung oder Übersetzung des Produkts oder Versuch, den Quellcode der Software oder nicht öffentliche Anwendungsprogrammchnittstellen ("APIs") abzuleiten; (iv) öffentliche Verbreitung von Informationen über die Leistung des Produkts; (v) auf das Produkt zugreifen, um ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine Dienstleistung zu erstellen; (vi) Viren, Würmer oder andere schädliche Codes an das Produkt übermitteln oder anderweitig das Produkt stören oder schädigen; (vii) versuchen, auf Informationen oder Daten anderer COYERO-Kunden zuzugreifen; (viii) das Produkt zum Übertragen von Spam oder anderen unerwünschten E-Mails verwenden; oder (ix) das Produkt verwenden, sofern dies nicht ausdrücklich hierin gestattet ist.

### 4. **Nutzungspläne, Gebühren und Beta-Versionen.**

1. COYERO Tickets und Transaktionen: Die Zugangsberechtigungen für Infrastruktur und/oder Dienste für authentifizierte Benutzer (COYERO-Benutzer), die (i) entweder anonyme Benutzer oder (ii) elektronisch



identifizierte und in Ihren Systemen registrierte Benutzer sind, basieren auf dem Austausch digitaler, verschlüsselter, elektronischer Informationen ("COYERO-Ticket"), die vom COYERO-Server ausgestellt und an den COYERO-Kunden gesendet werden. Das COYERO-Ticket kann am COYERO-Kiosk innerhalb einer begrenzten oder unbegrenzten Zeit eingelöst werden ("COYERO-Transaktion"), die durch NFC- und/oder BLE-basierte Kommunikation zwischen dem COYERO-Kunden und dem COYERO-Kiosk und/oder durch das Lesen von QR-Codes, die beim COYERO-Kunden angezeigt und vom COYERO-Kiosk gelesen werden, ausgelöst wird. COYERO Tickets enthalten zusätzliche Informationen über die Anzahl ihrer wiederkehrenden Nutzung in Zeit- und/oder Datums- und/oder Ortsinformationen oder andere Informationen wie z.B. Kosten für den Zugang zum Service. Im Allgemeinen ist der Bestand an zusätzlichen Informationen Gegenstand der verwendeten spezifischen Software.

2. COYERO Verwendet: Um Ihnen das Produkt zur Verfügung zu stellen, werden die Gebühren bei der Nutzung des Produkts berechnet. Für ein ausgewogenes Kosten-Nutzen-Verhältnis definiert COYERO den Begriff "COYERO-Nutzung" als eine Anzahl von mindestens einer bis zu unendlichen COYERO-Transaktion innerhalb eines Kalendermonats. Die COYERO-Nutzung kann zwischen null und zwölf pro Kalenderjahr oder für einen einzelnen COYERO-Nutzer variieren. Unsere Hardware unterstützt auch Produkte von Drittanbietern zum Lesen von kontaktlosen Chipkarten. Jede Transaktion, die durch das Lesen kontaktloser Chipkarten ausgelöst wird, ist von der COYERO-Verwendung ausgeschlossen.
3. COYERO Engineering Services: Kunden können spezifische Produkterweiterungen benötigen, die als Engineering-Dienstleistungen angeboten werden und einer weiteren Vereinbarung unterliegen. Soweit nicht anders schriftlich festgelegt, gelten die gleichen Bedingungen wie in diesen Bedingungen, insbesondere auch die Abschnitte 13, 14, 15 und 18.
4. Nutzungspläne. COYERO bietet verschiedene Nutzungspläne für das Produkt an, darunter:
  - Kostenlose Testversionen, die nur begrenzte Funktionalität bieten und ablaufen, wenn sie nicht in einen kostenpflichtigen Plan umgewandelt werden ("**Testversionen**") und zusätzlichen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Trailplan" unterliegen können.
  - Bezahlte Abonnements, mit denen Sie eine unbegrenzte Anzahl von COYERO-Tickets und -Transaktionen während einer bestimmten Abonnementlaufzeit erstellen können ("**Bezahlte Pläne**"); und
  - Bezahlte Pakete, mit denen Sie eine bestimmte Anzahl von COYERO-Nutzungen innerhalb eines bestimmten Zeitraums ab Kaufdatum erwerben können ("**Bezahltes Paket**").

Ihr zulässiger Nutzungsumfang - wie z.B. die verfügbaren Funktionen und die Anzahl der ausgestellten COYERO-Tickets und COYERO-Benutzer - hängt von dem von Ihnen gewählten Plan ab. Aktuelle Pläne werden unter [www.coyero.com/at/pricing](http://www.coyero.com/at/pricing) beschrieben und Ihr spezifischer Plan wird anhand der Bedingungen identifiziert, die bei der Registrierung, Bestellung oder Bezahlung des Produkts angegeben werden ("**Bestellbedingungen**"). Diese

Bedingungen enthalten die Bestellbedingungen und alle referenzierten URLs und COYERO-Richtlinien. Je nachdem, wie Sie das Produkt nutzen, können die Bestellbedingungen von COYERO (z.B. über unsere Website), von einem Drittanbieter-Anwendungsspeicher oder Marktplatz ("**App Marketplace**") oder durch das Produkt selbst präsentiert werden. Bezahlte Abonnements gelten für begrenzte Abonnementbedingungen, und wenn sie nicht verlängert werden, kehrt das Produkt nach Ablauf einer Abonnementlaufzeit zu einer eingeschränkten (oder gar keiner) Funktionalität zurück. Wenn Sie einen Probeplan haben, können Sie das Produkt nur verwenden, um festzustellen, ob Sie einen kostenpflichtigen Plan kaufen möchten.

5. Honorare. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart gilt: Für bezahlte Abonnements und Pakete müssen Sie alle Gebühren und Steuern an COYERO oder den autorisierten Dritten (z.B. App Marketplace) zahlen, über den Sie Ihren Kauf getätigt haben, wie in den Bestellbedingungen angegeben. Verlängerungen unterliegen unserer Rechnungspolitik (verfügbar unter [www.coyero.com/at/billing\\_policy](http://www.coyero.com/at/billing_policy)). Alle Gebühren sind nicht erstattungsfähig, es sei denn, sie sind ausdrücklich in Abschnitt 12.2 (Kündigung oder Aussetzung durch COYERO), Abschnitt 17 (Änderungen der Bedingungen), Abschnitt 20 (Apple-bezogene Bedingungen), den Auftragsbedingungen oder unserer Rechnungspolitik festgelegt.
  6. Beta-Versionen. Im Rahmen der Bemühungen von COYERO, die Funktionalität des Produkts zu erweitern, können bestimmte Funktionen des Produkts den Kunden auf einer "Beta"-Basis ("**Beta Releases**") zur Verfügung gestellt werden. Wenn der Kunde sich für die Verwendung eines Beta-Release entscheidet, erkennt er an, dass das Beta-Release möglicherweise nicht vollständig oder voll funktionsfähig ist und Fehler, Auslassungen und andere Probleme enthalten kann. COYERO garantiert nicht, dass zukünftige Versionen eines Beta-Release unter diesen oder anderen Bedingungen zur Verfügung gestellt werden.
  7. Verwendung von COYERO mit Zahlungsfunktionen. Wenn Sie COYERO mit Zahlungen nutzen, gelten die zusätzlichen Bestimmungen in Abschnitt 9 (COYERO Zahlungen) unten.
5. **Support, Updates und Upgrades**. COYERO unternimmt angemessene Anstrengungen, um E-Mail, Live-Chat und Online-Selbsthilfe anzubieten. Der gesamte Support unterliegt den jeweils gültigen Support-Richtlinien von COYERO. Wir können Updates für das Produkt ("**Updates**") oder Upgrades für das Produkt ("**Upgrades**") bereitstellen. Alle Updates und Upgrades unterliegen diesen Bedingungen, sofern wir nichts anderes angeben. In bestimmten Fällen können wir von Ihnen verlangen, dass Sie Updates herunterladen, um das Produkt weiterhin nutzen zu können. Upgrades und andere Produktänderungen werden nach unserem Ermessen vorgenommen; wir übernehmen keine Haftung für solche Änderungen und garantieren nicht, dass diese Änderungen Ihren Bedürfnissen entsprechen.
  6. **Endverbraucher, Wiederverkäufer und Geschäftspartner**: Wir behalten uns das Recht vor, den Verkauf und Versand des Produkts an Sie zu verweigern, wenn wir Grund zu

der Annahme haben, dass Sie kein COYERO-Kunde sind. Ebenso ist der Kundensupport nur für den Erstkäufer verfügbar. In bestimmten Regionen arbeiten wir mit Unternehmen ("COYERO Business Partner") zusammen, die das Produkt in ihre eigenen Produkte und/oder Dienstleistungen integriert haben und Ihnen das Produkt zur Verfügung stellen ("Endbenutzer"). COYERO Business Partner muss das Produkt dem Endverbraucher unter genau den gleichen Bedingungen zur Verfügung stellen. Wir verkaufen derzeit nicht an Wiederverkäufer oder arbeiten mit ihnen zusammen.

## 7. Benutzerdaten.

1. Ihre Rechte. Zwischen COYERO und dem Benutzer behält der Benutzer alle seine Rechte an allen Benutzerinformationen oder anderen Daten, die der Benutzer an das Produkt übermittelt ("**Benutzerdaten**"). Zusätzlich gelten für Nutzer mit Sitz in der Europäischen Union die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen des COYERO ("**COYERO GDPR**"), die unter [www.coyero.com/gdpr/](http://www.coyero.com/gdpr/) verfügbar sind.
2. Verwendung von Benutzerdaten: Der Nutzer gewährt COYERO ein weltweites, nicht ausschließliches, gebührenfreies Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Speicherung, Übertragung, Verbreitung, öffentlichen Aufführung und Ausstellung, zur Erstellung abgeleiteter Werke und zur Änderung von Benutzerdaten, um das Produkt dem Nutzer zur Verfügung zu stellen und anderweitig zum Betrieb, zur Verbesserung und Wartung des Produkts. Dazu gehört auch die Verteilung der ausgestellten COYERO-Tickets, Berechtigungen, unabhängig von Format und Inhalt, die anonymisierte Benutzerdaten an die vom Benutzer über das Produkt benannten Empfänger enthalten. COYERO kann die Dienste von Subunternehmern in Anspruch nehmen, um das Produkt bereitzustellen und ihnen die Ausübung unserer Rechte an Benutzerdaten zu ermöglichen.
3. Datenschutzerklärung: Wir respektieren die Datenschutzrechte unserer Nutzer. Der Benutzer stellt COYERO Daten (Benutzerdaten) zur Verfügung, indem er ein Konto einrichtet. COYERO verwendet diese Kontoinformationen wie in Abschnitt 2 (Ihr Konto) oben beschrieben und andere Informationen über die Nutzung des Produkts in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie. Die COYERO-Datenschutzerklärung ist unter [www.coyero.com/at/privacy-policy/](http://www.coyero.com/at/privacy-policy/) verfügbar und erläutert, wie wir Benutzerdaten sammeln, verwenden, weitergeben und schützen.
4. Speicherung von Benutzerdaten. COYERO bietet keinen Archivierungsdienst an. COYERO erklärt sich lediglich damit einverstanden, dass es die Benutzerdaten nicht vorsätzlich löscht, bevor sich der Benutzer für den vom Produkt angebotenen Service anmeldet. Wir lehnen ausdrücklich alle anderen Aufbewahrungspflichten ab, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. COYERO speichert Benutzerdaten von seinen Benutzern aus den USA oder Kanada auf Servern in den USA, Benutzerdaten von Benutzern in der Europäischen Union, der Schweiz oder Norwegen werden in der Europäischen Union gespeichert. Für Benutzer, die sich in anderen Ländern befinden, speichert COYERO die Daten entsprechend der besten Leistung des Produkts.

## 8. Kundendaten.

1. Ihre Rechte. Im Verhältnis zwischen COYERO und dem Kunden behält sich der Kunde alle seine Rechte an Geschäftsinformationen oder anderen Daten vor, die der Kunde an das Produkt übermittelt ("**Kundendaten**").
2. Verwendung von Kundendaten. Der Kunde gewährt COYERO ein weltweites, nicht ausschließliches, gebührenfreies Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Speicherung, Übertragung, Verbreitung, öffentlichen Aufführung und Ausstellung, zur Erstellung abgeleiteter Werke und zur Änderung von Kundendaten, ausschließlich um das Produkt dem Kunden zur Verfügung zu stellen und anderweitig zum Betrieb, zur Verbesserung und Wartung des Produkts. Dazu gehört der Vertrieb von ausgestellten COYERO-Tickets, Berechtigungen, unabhängig von Format und Inhalt, die anonymisierte Kundendaten an die vom Kunden durch das Produkt benannten Empfänger enthalten. COYERO kann die Dienste von Subunternehmern in Anspruch nehmen, um das Produkt bereitzustellen und ihnen die Ausübung unserer Rechte an Kundendaten zu ermöglichen.
3. Speicherung von Kundendaten. COYERO bietet keinen Archivierungsdienst an. COYERO erklärt sich lediglich damit einverstanden, dass es die Kundendaten nicht vorsätzlich vor der Kündigung oder dem Ablauf Ihres kostenpflichtigen Abonnements löscht. Wir lehnen ausdrücklich alle anderen Aufbewahrungspflichten ab, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Sie sind allein dafür verantwortlich, Backups von Kundendaten auf Ihren eigenen Systemen zu verwalten. COYERO speichert Kundendaten von seinen Kunden in den USA oder Kanada auf Servern in den USA, Kundendaten von Kunden in der Europäischen Union, der Schweiz oder Norwegen werden in der Europäischen Union gespeichert. Für Kunden mit Sitz in anderen Ländern speichert COYERO die Daten entsprechend der besten Leistung des Produkts.
4. Verpflichtungen des Kunden.

(A) Im Allgemeinen. Der Kunde versichert, garantiert und stimmt dem zu:

- (i) Die Nutzung des Produkts durch den Kunden erfolgt in Übereinstimmung mit allen anwendbaren lokalen, staatlichen, bundesstaatlichen und internationalen Gesetzen und Vorschriften, einschließlich derjenigen, die sich auf Datenschutz, Datensicherheit, Exportkontrolle und elektronische Aufträge ("**Gesetze**") beziehen;
- (ii) der Kunde hat alle notwendigen Rechte, Freigaben und Genehmigungen erhalten, um die Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe von Kundendaten durch COYERO gemäß diesen Bedingungen bereitzustellen und zu ermöglichen;
- (iii) weder die Kundendaten noch ihre Verarbeitung, Nutzung oder Offenlegung gegen Gesetze, Rechte Dritter (einschließlich Rechte an geistigem Eigentum, Datenschutz oder Öffentlichkeitsrechte) oder eine geltende Datenschutzerklärung des Kunden verstoßen; und
- (iv) der Kunde das Produkt nicht zur Unterstützung oder zum Weiterführen von Aktivitäten verwendet, die durch Gesetze (z.B. Geldwäsche) oder,

wenn auch nicht gesetzlich verboten, für Glücksspiele, Prostitution, Alkohol, Drogen, Pharmazeutika oder Gesundheitsdienstleistungen.

(B) Bestimmte Kundendaten sind verboten. Mit Ausnahme der von COYERO benannten spezifischen Felder verpflichtet sich der Kunde, dem Produkt keine Steueridentifikationsnummern, Bankkontonummern oder Kredit- oder Debitkartenummern vorzulegen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, keine der folgenden Punkte in Rechnungen aufzunehmen oder anderweitig dem Produkt vorzulegen: (i) Patienten-, medizinische oder andere geschützte Gesundheitsinformationen, die durch Bundes- oder Landesgesetze, Regeln oder Vorschriften geregelt sind. (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zur Krankenversicherung), (ii) Sozialversicherungsnummern oder (iii) Führerscheinnummern oder österreichische Personalausweisnummern.

(C) Verwendung durch einen Anwalt. Obwohl Anwälte willkommen sind, das Produkt zu verwenden, sollten sie keine Informationen einreichen, die "vertrauliche" oder "anwaltlich geschützte" Informationen darstellen oder vernünftigerweise als solche angesehen werden könnten. COYERO übernimmt keine Verantwortung und keine Haftung für Kundendaten, und der Kunde ist allein verantwortlich für Kundendaten und die Folgen ihrer Verwendung.

(D) Verantwortung für Kundendaten. COYERO übernimmt keine Verantwortung und keine Haftung für Kundendaten, und der Kunde ist allein verantwortlich für Kundendaten und die Folgen ihrer Verwendung.

5. Kundenfreistellung. Der Kunde stellt COYERO (und seine verbundenen Unternehmen und deren Mitarbeiter, Vertreter, Führungskräfte, Direktoren und Kunden) von allen Ansprüchen, Kosten, Schäden, Verlusten, Verbindlichkeiten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) frei, die sich aus oder im Zusammenhang mit (i) Kundendaten ergeben, (ii) Fahrlässigkeit, Fehlverhalten oder Verletzung oder angeblicher Verstoß des Kunden gegen diese Bedingungen, (iii) Beziehungen oder Streitigkeiten des Kunden mit einem seiner eigenen Kunden oder Geschäftspartnern, einschließlich etwaiger Rechnungsempfänger, und (iv) Dienstleistungen, Produkte oder Angebote des Kunden, die in Verbindung mit dem Produkt verwendet werden.
6. Produkte von Drittanbietern. Wenn Sie das Produkt mit Produkten oder Dienstleistungen von Drittanbietern verwenden (oder Kundendaten an diese senden) (wie durch die Standardfunktionalität des Produkts gestattet), dann sind Sie (nicht COYERO) voll verantwortlich und übernehmen alle Risiken, die sich aus der Verwendung solcher Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern und der Verwendung von Kundendaten durch diese Drittanbieter

ergeben. COYERO ist nicht dafür verantwortlich, wie Dritte Kundendaten verwenden, nachdem sie unsere Systeme verlassen haben.

7. Aggregierte/anonyme Daten. Zusätzlich zu den oben genannten Rechten kann COYERO Kundendaten mit anderen Daten so zusammenfassen, dass die Ergebnisse für den Kunden nicht persönlich identifizierbar sind, und anonyme technische und andere Daten über die Nutzung des Produkts durch den Kunden sammeln ("**Zusammengefasste anonyme Daten**"). COYERO besitzt alle aggregierten/anonymen Daten und kann aggregierte/anonyme Daten für Marketing, Berichterstattung und andere rechtmäßige Geschäftszwecke verwenden.
8. Pflichtveröffentlichungen. COYERO kann Kundendaten weitergeben, wenn wir nach bestem Wissen und Gewissen davon ausgehen, dass der Zugang, die Nutzung, die Aufbewahrung oder die Weitergabe solcher Informationen vernünftigerweise erforderlich ist: (i) einem Gesetz, einem Gerichtsverfahren oder einer behördlichen Anfrage nachzukommen; (ii) diese Bedingungen durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße gegen diese Bedingungen; oder (iii) vor drohenden Schäden am Produkt oder an den Rechten, dem Eigentum oder der Sicherheit von COYERO, seinen Nutzern oder der Öffentlichkeit zu schützen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.
9. Sonstige Datenerhebung und -verarbeitung. COYERO verwendet Ihre Kontoinformationen (wie in Abschnitt 2 (Ihr Konto) beschrieben) und andere Informationen über Ihre Nutzung des Produkts in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung (verfügbar unter [www.covero.com/at/privacy\\_policy](http://www.covero.com/at/privacy_policy)). Nichts in der Datenschutzerklärung schränkt unsere Rechte an Kundendaten ein, die oben in diesem Abschnitt 8 oder an anderer Stelle in diesen Bedingungen beschrieben sind.

## 9. COYERO Zahlungen.

1. General. Das Produkt kann Funktionen enthalten, die es Ihnen ermöglichen, Zahlungen von Ihren eigenen Kunden ("**Endkunden**") oder Benutzern ("**COYERO-Benutzer**") für Dienstleistungen zu erhalten, die Sie Endkunden oder COYERO-Benutzern über das Produkt anbieten ("**COYERO-Zahlungen**"). Diese Zahlungen werden über unseren Zahlungspartner (derzeit Firma Stripe) ("**Payments Partner**") abgewickelt, und wenn Sie COYERO Payments verwenden, müssen Sie bestimmte versicherungstechnische und andere vom Zahlungspartner angeforderte Informationen angeben. Ihre Beziehung zum Zahlungspartner (einschließlich der Verwendung Ihrer Daten und der von Ihnen geschuldeten Gebühren) unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungspartners (verfügbar unter <https://stripe.com/terms>) oder anderen durch das Produkt dargestellten Bedingungen. Wenn Sie damit einverstanden sind, COYERO direkt die gleichen oder ähnliche Informationen zur Verfügung zu stellen, werden wir die Informationen als Kundendaten gemäß diesen Bedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie behandeln.



2. Ihre Verantwortlichkeiten. Jeder Kauf oder jede Zahlung erfolgt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Endkunden; COYERO ist nicht an Ihren Transaktionen beteiligt und übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Ihre Produkte, Dienstleistungen oder Angebote. COYERO ist nicht Ihre Bank, Ihr Agent oder Treuhänder oder anderweitig in den Fluss von Geldern oder Zahlungen involviert. Jeder Zahlungsstreit muss zwischen Ihnen und dem Endkunden beigelegt werden. OHNE EINSCHRÄNKUNG VON ABSCHNITT 13 (HAFTUNGSAUSSCHLUSS) ODER ABSCHNITT 14 (EINSCHRÄNKUNG DER HAFTUNG) GIBT COYERO KEINE GEWÄHRLEISTUNG AB UND ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR COYERO ZAHLUNGEN ODER STREITIGKEITEN, RÜCKBUCHUNGEN, ÜBERHÖHUNGEN, VERSPÄTETE ZAHLUNGEN, UNZUREICHENDE GELDER, VERFALLENE KARTEN, UNVORHERGESEHENE UMSTÄNDE AUßERHALB UNSERER KONTROLLE (EINSCHLIESSLICH STROMAUSFÄLLE, SERVICEUNTERBRECHUNGEN ODER ANDERWEITIG) ODER ANDERE FRAGEN IM ZUSAMMENHANG MIT TRANSAKTIONEN ÜBER COYERO ZAHLUNGEN. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesen Bedingungen kann COYERO COYERO Zahlungen jederzeit und ohne Vorankündigung oder Haftung Ihnen gegenüber ändern, aussetzen oder beenden.

#### 10. COYERO Hardware.

1. General. Das Produkt kann im Rahmen des Nutzungsplans spezifische Hardware benötigen. Hardware wird geleast und nicht gekauft, wie unter der nachstehenden Klausel "Eigentum" definiert. Die Nutzung der Hardware unterliegt diesen Bedingungen. Erst nach Zahlung der Gebühren für Abonnements und Annahme dieser Bedingungen sind Sie berechtigt, auf die gesamte auf der Hardware installierte Software (und deren Aktualisierungen und Upgrades) auf einer begrenzten, nicht exklusiven, widerruflichen, nicht unterlizenzierbaren, nicht übertragbaren Basis zuzugreifen und diese zu verwenden, und zwar ausschließlich zum Zwecke der Nutzung des Produkts.
2. Verwendung. Sie stimmen zu, die Hardware in Übereinstimmung mit allen Verfahren zu verwenden, die COYERO von Zeit zu Zeit und ausschließlich zum Zwecke der Nutzung des Produkts zur Verfügung stellt. Jede andere Nutzung unterliegt einem Verstoß gegen diese Bedingungen. Hardware unterliegt unserer Rückgaberrichtlinie, die Sie unter [www.coyero.com/at/return\\_policy](http://www.coyero.com/at/return_policy) einsehen können.
3. Sicherheit. Obwohl die Hardware Verschlüsselungstechnologie verwendet und das Gesetz Dritten generell die Überwachung der Übertragung verbietet, haftet COYERO unter keinen Umständen für eine unbefugte Autorisierung von Diensten, Zugang zu oder Nutzung von über das Produkt übertragenen Daten.
4. Informationen zur Hochfrequenz-Exposition. Die Hardware wurde getestet und erfüllt die geltenden Grenzwerte für die Belastung durch Hochfrequenz (HF). Gehäuse mit Metallteilen können die HF-Leistung des Geräts, einschließlich der Einhaltung der HF-Expositionsrichtlinien, in einer Weise verändern, die nicht geprüft oder zertifiziert wurde.

5. Verfügbarkeit. Es werden alle Anstrengungen unternommen, um einen ausreichenden Vorrat an allen von uns angebotenen Produkten zu halten. Mögliche Bestandsengpässe bei unserem Vertriebspartner können unsere Fähigkeit zur Auftragsabwicklung beeinträchtigen. Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung zu stornieren, wenn wir aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sind, die Bestellanforderungen zu erfüllen. Wenn wir eine Bestellung nicht ausführen können, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen.
  6. Versand. Wir können Hardware nicht an bestimmte Orte (wie Postfächer, Militärbasen und bestimmte Regionen) liefern. Wenn wir Ihre Bestellung nicht liefern können, wird sie an uns zurückgeschickt und wir senden Ihnen eine Rückerstattung. Bestandsengpässe oder andere Erfüllungsprobleme können zu Verzögerungen führen. Ihre Bestellung wird mit einem von uns ausgewählten Spediteur verschickt. Wir übernehmen die Versandkosten, solange sich die Lieferadresse in einem Land der Europäischen Union befindet. Sobald Sie Ihren Kauf abgeschlossen haben, teilen wir Ihnen einen voraussichtlichen Liefertermin mit. Wir bemühen uns, die Lieferung Ihrer Bestellung pünktlich und bis zum voraussichtlichen Liefertermin zu ermöglichen. Nachdem Ihre Bestellung bearbeitet und ausgeführt wurde, senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Sendungsverfolgungsnummer. Sobald Ihre Bestellung ausgeführt und in die Hände unseres ausgewählten Spediteurs gelegt wurde, können wir keinen vom Spediteur angegebenen Liefertermin garantieren.
  7. Installation und Einrichtung. Die Installation der Hardware muss von einem Fachmann durchgeführt werden. COYERO lehnt jede Haftung für diesen Prozess ab. Sie erklären sich damit einverstanden, in eigener Verantwortung dafür Sorge zu tragen, wo die Hardware installiert wird. COYERO wird niemals einen Fachmann aus eigener Initiative beauftragen und/oder schicken. Die Einrichtung der Hardware erfolgt automatisch während des Bootvorgangs und erfordert für die Dauer des Setup-Vorgangs einen Internetzugang mit angemessener Leistung (Upload- und Downloadgeschwindigkeit mindestens 1Mbit/sec).
11. **Eigentum**. COYERO und seine Lizenzgeber behalten sich alle Rechte, Titel und Interessen (einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte) an dem Produkt und an allen damit verbundenen und zugrunde liegenden Technologien und Dokumentationen vor. Der Kunde erhält nur ein begrenztes Nutzungsrecht an dem Produkt, unabhängig von der Verwendung von Wörtern wie "Kauf", "Verkauf", "Leasing" oder ähnlichen Begriffen. Wenn der Kunde Kommentare, Vorschläge oder sonstige Rückmeldungen zum Produkt abgibt, kann COYERO diese Rückmeldungen (auch als Teil des Produkts) ohne Einschränkung aufgrund von geistigen Eigentumsrechten oder anderweitig frei nutzen.
12. **Kündigung und Aussetzung**. Diese Bedingungen gelten bis zur Kündigung.
1. Kündigung durch den Kunden. Sie können diese Bedingungen jederzeit kündigen, indem Sie die Nutzung des Produkts einstellen, die Software löschen und die Hardware (falls vorhanden, die Teil Ihres Nutzungsplans ist) an COYERO zurückgeben.

2. Kündigung oder Aussetzung durch COYERO. Bei kostenpflichtigen Abonnements und Paketen kann COYERO diese Bedingungen kündigen oder aussetzen, wenn der Kunde einen wesentlichen Verstoß nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach schriftlicher Mitteilung behebt, mit der Ausnahme, dass COYERO diese Bedingungen unverzüglich kündigen oder aussetzen kann, weil der Kunde gegen die ausdrücklichen Verpflichtungen gemäß Ziffer **Error! Reference source not found.** (Einschränkungen) oder 8.4 (Kundenpflichten) verstoßen hat oder um Schäden am Produkt oder anderen Kunden zu verhindern. Für Testpläne und Beta-Versionen kann COYERO diese Bedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen oder aussetzen. Wenn COYERO das Produkt nicht mehr anbietet oder wenn das Recht oder die Fähigkeit von COYERO, das Produkt anzubieten, eingeschränkt, ausgesetzt oder beendet wird (sei es gemäß den Gesetzen oder durch App Marketplaces oder andere Dritte), kann COYERO diese Bedingungen unverzüglich kündigen oder aussetzen. In diesem Fall, wenn Sie ein bezahltes Abonnement oder Paket haben, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, die auf dem ungenutzten Teil Ihrer Abonnementdauer oder der Anzahl der ungenutzten Rechnungen basiert, die in Ihrem Paket verbleiben.
  3. Wirkung der Kündigung. Nach Beendigung dieser Bedingungen erlischt Ihr Recht auf das Produkt automatisch und Sie müssen die Nutzung des Produkts einstellen, jegliche Software löschen und die Hardware an COYERO zurücksenden. Nach der Kündigung haben Sie keinen weiteren Zugriff auf die Kundendaten des Produkts und COYERO kann alle in seinem Besitz befindlichen Kundendaten jederzeit löschen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist. Sie werden alle vertraulichen Informationen löschen (oder an COYERO zurücksenden), wenn Sie diese Bedingungen oder Anfragen von COYERO kündigen. Die folgenden Punkte bleiben auch nach der Kündigung erhalten: Abschnitt **Error! Reference source not found.** (Einschränkungen), Abschnitte 8.4 (Kundenverpflichtungen) bis 8.9 (Sonstige Datenerhebung und -verarbeitung), Abschnitt 9.2 (Ihre Verantwortlichkeiten) und Abschnitte 11 (Eigentum) bis Abschnitt 20 (Apple-bezogene Bedingungen).
13. **Haftungsausschluss für Garantien**. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, WIRD DAS PRODUKT "WIE BESEHEN" ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND COYERO UND SEINE LIZENZGEBER LEHNEN AUSDRÜCKLICH ALLE GARANTIE UND ZUSICHERUNGEN JEDLICHER ART AB, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, DES EIGENTUMS, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER FUNKTIONALITÄT ODER DER MARKTGÄNGIGKEIT, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH. DAS PRODUKT IST NICHT DAZU BESTIMMT, LEBENSRETTENDE ANWENDUNGEN, ANWENDUNGEN IN DER MEDIZIN, KINDERBETREUUNG ODER SICHERHEITSRELEVANTE ANWENDUNGEN ZU BIETEN. COYERO LEHNT AUSDRÜCKLICH JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, DASS DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS DIE EINHALTUNG VON SICHERHEITSSTANDARDS ODER GESETZLICHEN ODER REGULATORISCHEN VERPFLICHTUNGEN GEWÄHRLEISTET ODER DASS DIE ERGEBNISSE DES PRODUKTS FÜR IHRE ZWECKE KORREKT ODER AUSREICHEND SIND. ES GIBT KEINE GARANTIE, DASS DAS PRODUKT FEHLERFREI IST, DASS DER ZUGANG KONTINUIERLICH

ODER UNUNTERBROCHEN IST, DASS ALLE MIT DEM PRODUKT BEREITGESTELLTEN ODER VERWENDETEN INFORMATIONEN SICHER, GENAU, VOLLSTÄNDIG ODER ZEITNAH SIND ODER DASS KUNDENDATEN OHNE VERLUST AUFBEWAHRT ODER GEPFLEGT WERDEN. COYERO HAFTET NICHT FÜR PRODUKTFEHLER ODER ANDERE PROBLEME, DIE MIT DER NUTZUNG DES INTERNETS UND DER ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION ODER ANDERER SYSTEME AUßERHALB DER ANGEMESSENEN KONTROLLE VON COYERO VERBUNDEN SIND. SIE HABEN MÖGLICHERWEISE ANDERE GESETZLICHE RECHTE; DIE DAUER DER GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGEN IST JEDOCH AUF DEN GESETZLICH MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG BESCHRÄNKT.

14. **Haftungsbeschränkung.** SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTEN COYERO ODER SEINE LIZENZGEBER WEDER IHNEN NOCH DRITTEN GEGENÜBER (I) FÜR ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGSAusFALL, DATENVERLUST, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, AUSFALL VON SICHERHEITSMechanismen ODER SPEZIELLE, INDIREKTE ODER ZUFÄLLIGE EINFLÜSSE, STRAF- ODER FOLGESCHÄDEN JEGLICHER ART, AUCH WENN SIE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN HINGEWIESEN WERDEN, ODER (II) AUF JEDEN FALL FÜR BETRÄGE, DIE DEN HÖHEREN DER FOLGENDEN BETRÄGE ÜBERSTEIFEN: (A) DEN VOM KUNDEN AN COYERO IN DEN LETZTEN SECHS (6) MONATEN GEZahlTEN ODER ZU ZahlENDEN BETRAG ODER (B) HUNDERT DOLLAR (US\$100). DIESER ABSCHNITT ÜBERLEBT UND GILT AUCH DANN, WENN SICH HERAusSTELLT, DASS EIN BEGRENZTES RECHTSMITTEL IN DIESEN BEDINGUNGEN SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT HAT. Der Kunde erkennt an, dass die vorstehenden Beschränkungen ein wesentliches Element dieser Bedingungen und eine angemessene Risikoteilung zwischen den Parteien darstellen und dass ohne solche Einschränkungen die Preise und sonstigen Bestimmungen in diesen Bedingungen wesentlich anders wären. Das Produkt wird von Einrichtungen in den Vereinigten Staaten oder der Europäischen Union aus gesteuert und betrieben, kann aber auch die Übertragung von Daten oder die Nutzung von Dienstleistungen Dritter weltweit beinhalten. Für die Speicherung von Daten gelten Abschnitt 7.4 (Speicherung von Benutzerdaten) und 8.3 (Speicherung von Kundendaten). Für Kunden und Nutzer mit Sitz in der Europäischen Union ist die Übermittlung von Kundendaten und Benutzerdaten außerhalb der Europäischen Union gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung von COYERO, die unter [www.coyero.com/gdpr](http://www.coyero.com/gdpr) verfügbar ist, eingeschränkt. COYERO gibt keine Zusicherungen ab, dass das Produkt für die Verwendung an anderen Orten als den Vereinigten Staaten, Kanada, der Europäischen Union, der Schweiz und Norwegen geeignet oder verfügbar ist. Diejenigen, die auf das Produkt zugreifen oder es von anderen Rechtsordnungen aus nutzen, tun dies auf eigenen Wunsch und sind für die Einhaltung aller Gesetze vollständig verantwortlich. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, richten sich alle auf dem Produkt enthaltenen Materialien ausschließlich an Benutzer in den Vereinigten Staaten.
15. **Produkte von Drittanbietern.** Alle Hardware von Drittanbietern und andere Produkte, die mit dem Produkt geliefert oder verkauft werden, werden ausschließlich gemäß den Garantie- und anderen Bedingungen des Herstellers bereitgestellt, der für Service und

Support für sein Produkt allein verantwortlich ist. Für Service-, Support- oder Garantieleistungen wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller. COYERO ODER SEINE LIZENZGEBER GEBEN KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN IN BEZUG AUF SOLCHE PRODUKTE VON DRITTANBIETERN AB UND LEHNEN AUSDRÜCKLICH JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AB.

16. **Vertrauliche Informationen.** Im Zusammenhang mit dem Zugang zum Produkt kann der Kunde Zugang zu vertraulichen oder geschützten Informationen von COYERO ("**Vertrauliche Informationen**") erhalten. Vertrauliche Informationen umfassen die Software, die Hardware, alle nicht-öffentlichen Elemente des Produkts und alle Leistungsinformationen bezüglich des Produkts. Vertrauliche Informationen schließen Informationen aus, die der Kunde bereits rechtmäßig kannte oder die ohne Verschulden des Kunden veröffentlicht werden. Der Kunde wird (a) ein angemessenes Maß an Sorgfalt anwenden, um alle vertraulichen Informationen zu schützen, (b) keine vertraulichen Informationen verwenden, außer zur Unterstützung der autorisierten Verwendung des Produkts, und (c) keine vertraulichen Informationen weitergeben, außer an Mitarbeiter und Vertreter, die ein berechtigtes Bedürfnis haben zu wissen und die schriftlich zugestimmt haben, sie vertraulich zu behandeln. Der Kunde kann auch vertrauliche Informationen in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang nach angemessener Ankündigung an COYERO und Zusammenarbeit zur Erlangung einer vertraulichen Behandlung weitergeben. Die unbefugte Weitergabe vertraulicher Informationen kann zu Schäden führen, die nicht durch Schäden ersetzt werden können, und COYERO kann vor einem Gericht der zuständigen Gerichtsbarkeit, ohne eine Kautions hinterlegen, eine einstweilige Verfügung oder einen angemessenen Rechtsschutz beantragen, um seine vertraulichen Informationen zu schützen.
17. **Änderungen der Bedingungen.** COYERO kann diese Bedingungen (einschließlich der Produktpreise und -pläne) von Zeit zu Zeit ändern, wobei Sie per E-Mail oder über das Produkt darüber informiert werden. Wenn Sie einen Testplan haben oder Beta-Versionen verwenden, treten alle Änderungen sofort in Kraft, und wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, besteht Ihr einziges Rechtsmittel darin, diese Bedingungen zu kündigen. Wenn Sie ein bezahltes Abonnement oder Paket haben, müssen Sie COYERO innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Bekanntgabe der Änderungen darüber informieren, dass Sie mit diesen Änderungen nicht einverstanden sind, und COYERO (nach eigenem Ermessen und als Ihr alleiniges Rechtsmittel) kann dies tun: (a) Ihnen erlauben, unter der vorherigen Version dieser Bedingungen bis zu Ihrem nächsten Abonnementablauf- oder Verlängerungsdatum fortzufahren (nach dem die geänderten Bedingungen gelten) oder (b) Ihnen erlauben, diese Bedingungen zu kündigen und eine anteilige Rückerstattung zu erhalten, die auf dem ungenutzten Teil Ihrer Abonnementlaufzeit oder der Anzahl der ungenutzten Rechnungen basiert, die in Ihrem Paket verbleiben. Bei Änderungen dieser Bedingungen müssen Sie möglicherweise darauf klicken, um den geänderten Bedingungen zuzustimmen, um das Produkt weiter zu verwenden, und in jedem Fall stellt die weitere Nutzung des Produkts

nach Inkrafttreten der Änderungen Ihre Zustimmung zu den Änderungen dar. Als Ausnahme von diesen Regeln bezüglich Änderungen an diesen Bedingungen, (i) wenn wir Änderungen an unserer Rechnungspolitik vornehmen, gilt die Version unserer Rechnungspolitik, die zum Zeitpunkt des Kaufs (oder der Verlängerung) eines kostenpflichtigen Abonnements oder Pakets gültig ist, für diesen Nutzungsplan, und (ii) alle Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie treten automatisch mit der Veröffentlichung in Kraft, wie in der Datenschutzrichtlinie beschrieben.

**18. Geltendes Recht, Schiedsgerichtsbarkeit und Sammelklage/Jury Trial Waiver.**

1. Geltendes Recht. Sie stimmen zu: (i) das Produkt gilt als ausschließlich in Österreich ansässig; und (ii) das Produkt als passiv, ohne dass eine persönliche, spezifische oder allgemeine Zuständigkeit für uns in anderen Rechtsordnungen als Österreich entsteht. Diese Bedingungen werden in Übereinstimmung mit dem Recht Österreichs, ohne Rücksicht auf die Rechtswahl und ohne Rücksicht auf das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausgelegt. Die Bundes- und Landesgerichte mit Sitz in Klagenfurt, Österreich, sind ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche oder Streitigkeiten zwischen den Parteien, und die Parteien stimmen hiermit der persönlichen Zuständigkeit dieser Gerichte für diese Zwecke zu. Die obsiegende Partei in einem Streitfall nach diesen Bedingungen hat Anspruch auf ihre Kosten und angemessene Anwaltskosten.
2. Schiedsgerichtsbarkeit. LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT SORGFÄLTIG DURCH, DA ER VON DEN PARTEIEN VERLANGT, IHRE STREITIGKEITEN ZU SCHLICHTEN, UND SCHRÄNKT DIE ART UND WEISE EIN, WIE SIE SICH VON COYERO BEFREIEN KÖNNEN. Für jegliche Streitigkeiten mit COYERO erklären Sie sich damit einverstanden, uns zunächst unter [legal.at@coyero.com](mailto:legal.at@coyero.com) zu kontaktieren und zu versuchen, den Streit mit uns informell beizulegen. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass COYERO nicht in der Lage war, einen Streitfall mit Ihnen nach sechzig (60) Tagen beizulegen, erklären wir uns alle damit einverstanden, alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Kontroversen (mit Ausnahme von Ansprüchen auf Unterlassung oder andere angemessene Rechtsmittel, wie unten angegeben) zu lösen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder dem Verstoß oder der angeblichen Verletzung derselben ergeben (zusammenfassend "Ansprüche"), durch ein verbindliches Schiedsverfahren durch den Europäischen Schiedsgerichtshof ("CEA"), das von einem Schiedsrichter bestimmt wird, der nach Maßgabe der Schiedsgerichts- und Internen Regeln des Europäischen Schiedsgerichtshofs, der Teil des Europäischen Schiedsgerichtszentrums mit Sitz in Straßburg ist und zum Zeitpunkt der Einreichung des Antrags auf ein Schiedsverfahren in Kraft ist und dessen Annahme diese Klausel eine Annahme darstellt. Der Sitz des Schiedsgerichts ist Wien, Österreich, sofern Sie und COYERO nichts anderes vereinbaren. Die Verfahrenssprache ist Deutsch. Anwendbar sind die Regeln des materiellen Rechts nach österreichischem Recht. Wenn Sie das Produkt für kommerzielle Zwecke verwenden, ist jede Partei für die Zahlung von Anmelde-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren in Übereinstimmung mit den CEA-

Regeln verantwortlich, und der vom Schiedsrichter vergebene Preis beinhaltet die Kosten des Schiedsgerichtsverfahrens, angemessene Anwaltsgebühren und angemessene Kosten für Sachverständige und andere Zeugen. Wenn Sie eine Einzelperson sind, die das Produkt für nicht-kommerzielle Zwecke verwendet: (i) Die CEA kann von Ihnen verlangen, eine Gebühr für die Einleitung Ihres Falles zu zahlen, es sei denn, Sie beantragen und erhalten erfolgreich eine Gebührenbefreiung von der CEA; (ii) der vom Schiedsrichter vergebene Preis kann Ihre Kosten für das Schiedsverfahren, Ihre angemessenen Anwaltsgebühren und Ihre angemessenen Kosten für Sachverständige und andere Zeugen beinhalten; und (iii) Sie können vor einem kleinen Anspruchsgericht der zuständigen Gerichtsbarkeit klagen, ohne zuvor ein Schiedsverfahren einzuleiten, aber das entbindet Sie nicht von Ihrer Verpflichtung, sich an dem informellen Streitbeilegungsverfahren zu beteiligen. Jede vom Schiedsrichter getroffene Entscheidung über den Schiedsspruch kann vor jedem zuständigen Gericht gefällt werden. Nichts in diesem Abschnitt 18 hindert COYERO daran, Unterlassungs- oder andere angemessene Rechtsbehelfe bei den Gerichten einzulegen, soweit dies erforderlich ist, um die tatsächliche oder drohende Verletzung, Veruntreuung oder Verletzung unserer Datensicherheit, unserer geistigen Eigentumsrechte oder anderer Eigentumsrechte zu verhindern.

3. Sammelklage/Jury Trial Waiver. GEGENÜBER ALLEN NATÜRLICHEN UND JURISTISCHEN PERSONEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE DAS PRODUKT FÜR PERSÖNLICHE, KOMMERZIELLE ODER ANDERE ZWECKE ERWORBEN ODER VERWENDET HABEN, MÜSSEN ALLE ANSPRÜCHE IN INDIVIDUELLER EIGENSCHAFT DER PARTEIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND NICHT ALS KLÄGER ODER GRUPPENMITGLIED IN EINER ANGEBLICHEN SAMMELKLAGE, EINER SAMMELKLAGE, EINER PRIVATANWALTSCHAFT ODER EINEM ANDEREN VERTRETERVERFAHREN. DIESER VERZICHT GILT FÜR DAS KLASSENSCHIEDSVERFAHREN, UND WENN WIR NICHTS ANDERES VEREINBAREN, DARF DER SCHIEDSRICHTER NICHT MEHR ALS DIE ANSPRÜCHE EINER PERSON KONSOLIDIEREN. SIE STIMMEN ZU, DASS SIE UND COYERO MIT DEM EINGANG IN DIESE BEDINGUNGEN JEWEILS AUF DAS RECHT AUF EIN GESCHWORENENVERFAHREN ODER AUF DIE TEILNAHME AN EINER SAMMELKLAGE, EINER KOLLEKTIVKLAGE, EINER PRIVATANWALTSCHAFT ODER EINEM ANDEREN REPRÄSENTATIVEN VERFAHREN JEGLICHER ART VERZICHTEN.

## 19. General.

1. Vertragsmechanik und -interpretation. Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und COYERO in Bezug auf das Produkt dar und ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen Vereinbarungen in Bezug auf das Produkt. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung im gesetzlich zulässigen Umfang durchgesetzt und die übrigen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang in Kraft. Keine Bestimmung dieser Bedingungen gilt als aufgehoben, es sei denn, der Verzicht ist schriftlich und wird von COYERO unterzeichnet. Mit Ausnahme der Bestimmungen in

Abschnitt 17 (Änderungen der Bedingungen) müssen alle Änderungen dieser Bedingungen schriftlich erfolgen und von beiden Parteien unterzeichnet werden. In diesen Bedingungen dienen die Überschriften nur der Übersichtlichkeit und "einschließlich" und ähnliche Begriffe werden ohne Einschränkung ausgelegt.

2. Zuordnung. Sie sind nicht berechtigt, diese Bedingungen oder Rechte aus diesen Bedingungen abzutreten oder zu übertragen, und jede versuchte Abtretung oder Übertragung, die gegen die vorstehenden Bestimmungen verstößt, ist nichtig. COYERO kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nach eigenem Ermessen frei abtreten oder übertragen. Diese Bedingungen sind bindend und gelten zugunsten der zulässigen Nachfolger und Abtretungsempfänger jeder Partei.
3. COYERO Kontaktinformationen. Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Ansprüche bezüglich des Produkts haben, wenden Sie sich bitte an uns:

COYERO GmbH  
Lakeside B07  
9020 Klagenfurt, ÖSTERREICH  
E-Mail: [contact.at@coyero.com](mailto:contact.at@coyero.com)

4. Hinweise für Sie. Wir können Benachrichtigungen an Ihre E-Mail-Adresse in einer Datei oder über das Produkt senden. Alle Mitteilungen werden mit der Lieferung wirksam.
5. Werbung. COYERO kann den Namen, das Logo und die Marken des Kunden auf den Kundenlisten und Marketingmaterialien von COYERO verwenden.
6. Exportkontrolle. Das Produkt unterliegt den österreichischen Ausfuhrkontrollgesetzen und -vorschriften und kann ausländischen Ausfuhr- oder Einfuhrgesetzen oder -vorschriften unterliegen. Sie erklären sich damit einverstanden, alle diese Gesetze und Vorschriften strikt einzuhalten und das Produkt nicht für den Gebrauch im Zusammenhang mit nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder Raketentechnologie zu verwenden oder zu übertragen. Sie erklären und garantieren auch, dass Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem österreichischen Regierungsembargo unterliegt oder von der österreichischen Regierung als "terroristisch unterstützendes" Land ausgewiesen wurde und dass Sie nicht auf einer Liste der verbotenen oder eingeschränkten Parteien der österreichischen Regierung aufgeführt sind.
7. Hardware-Import- und Exportanforderungen: Der Kunde hat auf eigene Kosten alle Einfuhr- und Ausfuhrgenehmigungen und -genehmigungen zu zahlen, Zollgebühren und Zölle zu zahlen und alle anderen Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um die Ausfuhr und Einfuhr der an den Kunden gelieferten Hardware durchzuführen (sofern diese Teil des Nutzungsplans ist). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass COYERO einer Verordnung der österreichischen Regierung unterliegt, die die Ausfuhr oder Umleitung bestimmter technischer Produkte in bestimmte Länder und an bestimmte von der österreichischen Regierung benannte Parteien verbietet, sowie gegebenenfalls den Ausfuhrgesetzen der Europäischen Union (einschließlich, aber nicht beschränkt



auf die Verordnung (EG) Nr. 428/2009 des Rates), den geltenden UN-Resolutionen/EU-Vorschriften zur Einführung von restriktiven Maßnahmen/Handelsstrafen/Embargos oder anderen Beschränkungen bei der Ausfuhr von Waren oder Dienstleistungen. Der Kunde garantiert, dass er die Export- und Wiederausfuhrbeschränkungen in jeder Hinsicht einhält, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in diesen Bedingungen für jede an den Kunden gelieferte Hardware (sofern diese Teil des Nutzungsplans ist).

8. Open-Source-Software. Das Produkt kann Komponenten enthalten oder mit Komponenten versehen werden, die unter "Open Source"-Softwarelizenzen ("OSS") lizenziert sind. Wir listen das OSS unter Acknowledgments (verfügbar unter [www.coyero.com/acknowledgements](http://www.coyero.com/acknowledgements)) und können die Liste von Zeit zu Zeit aktualisieren, da sich unsere Verwendung von OSS ändert. Soweit es die jeweilige OSS-Lizenz erfordert, gelten die Bedingungen dieser Lizenzen anstelle der Bedingungen dieser Bedingungen in Bezug auf diese OSS.
9. Höhere Gewalt. COYERO haftet dem Kunden gegenüber in keiner Weise für den Ausfall oder die Verzögerung der Erfüllung einer seiner Verpflichtungen aus diesen Bedingungen, die sich aus Ereignissen oder Umständen ergeben, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von COYERO liegen.

20. **Apple-bezogene Bedingungen**. Wenn Sie die Software aus dem App Store von Apple heruntergeladen haben, gelten die folgenden Bedingungen: Diese Bedingungen gelten zwischen Ihnen und COYERO, nicht zwischen Apple. Apple und seine Tochtergesellschaften sind jedoch, wie von Apple gefordert, Drittbegünstigte dieser Bedingungen und haben das Recht (und gelten als akzeptiert), diese Bedingungen gegen Sie als Drittbegünstigte durchzusetzen. Wie in Abschnitt 13 (Gewährleistungsausschluss) beschrieben, geben wir, soweit gesetzlich zulässig, keine Garantien über die Software. Wenn die Software dennoch als nicht konform mit einer möglicherweise gesetzlich vorgeschriebenen Garantie angesehen wird, können Sie Apple benachrichtigen und Apple wird Ihnen den Kaufpreis (falls vorhanden) für die Software zurückerstatten. Soweit nach geltendem Recht zulässig, hat Apple keine andere Gewährleistungsverpflichtung in Bezug auf die Software, und im Verhältnis zwischen Apple und COYERO liegen alle anderen Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf eine Nichteinhaltung einer Garantie zurückzuführen sind, in der Verantwortung von COYERO. Apple ist in keiner Weise verpflichtet, Wartungs- oder Supportleistungen in Bezug auf die Software zu erbringen. Zwischen COYERO und Apple ist COYERO allein verantwortlich für die Software und für die Bearbeitung aller Ansprüche, die Sie oder Dritte in Bezug auf die Software oder Ihren Besitz oder Ihre Nutzung der Software haben, einschließlich (i) Produkthaftungsansprüche, (ii) Ansprüche, dass die Software nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht, und (iii) Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz oder ähnlicher Gesetzgebung ergeben. Im Falle einer Behauptung eines Dritten, dass die Software oder Ihr Besitz oder Ihre Nutzung der Software die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzt, ist Apple nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung oder Erfüllung einer solchen Behauptung.